



## Career

大学在学中は、東映京都俳優養成所にて演技や作法を学び、映画や舞台に出演。大学卒業後、証券会社にて営業部のトップセールスや新支店開設リーダーを務める。その後、航空会社に勤務し、地上職員として旅客対応業務の傍ら、CSサービスリーダーなどを務める。2006年アビリート株式会社を設立し、セミナー・研修・覆面調査などアドバイス業務をおこなうビジネス支援事業と、子育て経験を活かし幼児教育をはじめとする「TERAKOYA」教育支援事業を開始する。事業の傍ら、大学院で産業組織心理学（リーダーシップ・モチベーション）を研究。ビジネスセミナー・研修では、ホスピタリティマインドをベースに、『意識を変え、気づき、即実践できる』と、リピート研修多数。

## アビリート株式会社 代表取締役 中越 妹子 (Nakagoshi Chikako)

## Themes

- CD（顧客感動）ホスピタリティ研修
- クレーム対応研修
- アンガーマネジメント研修
- コミュニケーション研修
- ビジネスマナー研修
- 店長・スタッフ研修
- 管理職研修
- 部下指導研修
- 新入社員自己啓発・マナー研修

## Qualifications

- 中学・高校英語科教員免許
- 一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定  
アンガーマネジメントファシリテーター  
アンガーマネジメントアドバイザー  
アンガーマネジメントキッズインストラクター
- National Anger Management Association 認定  
Anger Management Specialist-1
- NPO法人大阪ユネスコ協会 ESD活動専門委員会 トータルプランナー



## Experience

- 日本郵便株式会社・JR西日本デイリーサービスネット株式会社・アジア太平洋トレードセンター
- 高知銀行・阿波銀行・山口銀行・北おおさか信用銀行・奈良信用金庫・京都中央信用金庫
- JA香川県・JA岡山・JA高知中央会・JA京都・JA滋賀信連・JA和歌山県・鳥取県・守口市
- 兵庫教育大学・帝塚山大学・京都華頂短期大学・摂南大学・聖母被昇天学院
- 不動産業・販売業・教育関連・製造業・IT関連・飲食業・運送業・学校法人  
(敬称略) など多数